



Plotseling zorg nodig – en dan?

De ouderenconsulenten van het Servicepunt/Wijkcentrum de Henneberg vertellen over hun activiteiten. U kunt bij de ouderenconsulent terecht voor:

- informatie, advies en oplossingen om langer zelfstandig te kunnen wonen
- het leggen van sociale contacten
- activiteiten en voorzieningen in de wijk
- mogelijke ondersteuning voor mantelzorgers
- hulp bij administratie en financiën
- maaltijden- en boodschappendiensten
- vervoer (en begeleiding)
- ***het regelen van (thuis)zorg***

Zij zijn drie dagen per week op de maandag, dinsdag en donderdag van 9.00 – 13.00 uur te bereiken. U kunt binnenlopen of een telefonische afspraak maken. Ook komt de ouderenconsulent bij u op huisbezoek.

Heeft u vragen, bel 070 2052590. Zij staan borg voor onafhankelijke belangenbehartiging. U kunt ook via de email of de website vragen stellen. Het Servicepunt XL in de Henneberg is op werkdagen geopend van 09:00 - 17:00 uur voor kleine vragen of het ophalen van folders

Voor meer informatie: **zie de Seniorenwijzer** Loosduinen (op te halen bij De Dirigent). Daar ligt ook een overzicht met handige websites en telefoonnummers en ‘tas inpakken voor opname in het ziekenhuis’.

Welke hulp kunnen zij bv concreet bieden? Zij helpen bij het invullen van formulieren voor een WMO aanvraag (= Wet Maatschappelijke Ondersteuning): voor huishoudelijke hulp, vervoer, aanpassingen in de woning, persoonlijke begeleiding). Deze formulieren moeten ingevuld online worden ingediend bij de Gemeente.

Hulp bij aanvragen voor invalide parkeerplaats, ooievaarspas, voedselbank.

Wat betreft: het aanbod van 'Begeleiden en rijden'. Wie wil rijden? Er is dringend behoefte aan nieuwe chauffeurs.

Hoe regel je thuiszorg? De huisarts bellen; deze is verantwoordelijk voor het organiseren van de zorg in de thuissituatie (indicatie regelen).

In geval van 24-uurs zorg is een (tijdelijke) opname in een verpleeghuis nodig (via huisarts indicatie regelen – Wet Langdurige Zorg).

Bij acute medische problemen die levensbedreigend zijn of niet kunnen wachten, altijd 112 bellen.

Als er vanuit het ziekenhuis (dus u bent in het ziekenhuis) hulp georganiseerd moet worden, dan wordt dit gedaan door de transferverpleegkundige.

Dan worden enkele vragen gesteld over sleuteladressen en bereikbaarheid van contactpersonen.

De Bewonersconsulent stelt voor om de bewoners op te roepen om een aantal gegevens door te geven, waaronder 'sleuteladres', emailadres en (een update van) telefoonnummers. Deze kunnen dan worden opgenomen in de zogenaamde 'klantenkaart' van Woonzorg.

Advies: in de meterkast een overzicht hangen met informatie over contactpersonen; en de sleuteladressen.

En voor uzelf: het overzicht met telefoonnummers 'in geval van nood' (zie uitnodiging voor informatie-ochtend) bv ook in de meterkast ophangen.