

Beste lezer,

Deze nieuwsbrief is voor het eerst tot stand gekomen in samenwerking met de werkgroep communicatie van het LHP. In het artikel 'De werkgroep communicatie van start' stelt de werkgroep zich voor en kunt u meer lezen over het doel en de werkwijze. Samen met deze werkgroep kunnen wij als bestuur van het LHP u meer gestructureerd informeren. We vinden het ook belangrijk om u te betrekken bij het delen van kennis en ervaring. Dat is de reden dat we nu twee nieuwe vaste rubrieken hebben opgenomen in de nieuwsbrief. Dat zijn:

- **Van de bestuurstafel**

Dit wordt een vaste rubriek waarin wij u informeren over bestuurlijke zaken die in de afgelopen periode aan de orde zijn geweest.

- **Een huurderscommissie stelt zich voor**

Hiermee willen wij Huurderscommissies de gelegenheid geven om kennis en ervaring te delen. Dit keer betreft het een artikel op basis van een interview waarin ervaringen worden gedeeld van een vertrekkende voorzitter die een inkijkje geeft in de werkzaamheden en ervaringen.

Wilt u ook uw ervaringen delen vanuit de huurderscommissie? Stuur dan een e-mail naar het secretariaat van het LHP via e-mailadres [info@lhp-wzn.nl](mailto:info@lhp-wzn.nl). Dan wordt er met u contact opgenomen voor een afspraak.

Verder willen wij u met deze nieuwsbrief informeren over actuele zaken die voor u van belang kunnen zijn, zoals:

- Een toelichting op de BOD-brief en prestatieafspraken die in het voorjaar van start gaan en de rol hierbij van de huurderscommissie;
- De activiteiten van het LHP ten behoeve van mensen die huren van Woonzorg Nederland (WZN) in het aardbevingsgebied in Groningen;
- Een toelichting op de Challenge Sociale Veiligheid en de wijze waarop het LHP daarin deelneemt;
- Informatie over de schriftelijke enquête die het LHP binnenkort gaat houden;
- Ons opleidingsaanbod via de Woonbond waar u op kunt inschrijven.

En verder stellen wij u op de hoogte van de afronding van de verhuizing naar Zwolle waar wij u, wanneer de coronamaatregelen het toelaten, graag welkom heten op één van onze bijeenkomsten die we daar willen organiseren.

Wij wensen u veel leesplezier en wanneer er zaken zijn die u anders zou willen zien, laat het ons weten, we kunnen er alleen maar van leren! Blijf voorzichtig, blijf gezond.

Bestuur van het Landelijk Huurders Platform

## Van de LHP-bestuurstafel

Een nieuw onderwerp in de nieuwsbrief van het LHP. Er bereiken ons wel eens berichten met de vraag: wat doen jullie nu in zo'n bestuur? Daarom willen wij u meer inzicht geven in wat er zoal in ons bestuur gebeurt en waar we mee bezig zijn.



Gedurende de afgelopen twee jaar maakte het LHP veel ontwikkelingen door

en hebben wij grote veranderingen doorgevoerd zoals:

- Afscheid genomen van enkele bestuursleden en ondersteunend personeel
- Het resterend deel van het bestuur stelde een veranderingsagenda vast en beantwoordde de vraag: wat is onze taak en positie?

- Missie en visie zijn vastgesteld en een nieuw werkdocument is samengesteld
- De werkverhouding met WZN is opnieuw vastgesteld
- De verhoudingen met WZN zijn verbeterd
- Er zijn grondige afspraken gemaakt met WZN over welke onderwerpen er gesproken moet worden
- Nieuwe (kandidaat)-bestuursleden zijn gezocht en gevonden. De voordracht volgt op de Algemene Jaarvergadering van 16 september a.s.
- Nieuwe voordrachtsleden van de Geschillencommissie (oud: Klachtencommissie) zijn voorgedragen en benoemd
- Nieuwe kenniscentra zijn gezocht en opgericht, de samenwerking met ons kenniscentrum 'De Nieuwe Wind' is versterkt en er is een servicekostenspecialist/ -jurist



- aangetrokken in het kenniscentrum
- Werk en vakgroepen zijn op- en ingericht
- Een nieuw 'gezicht' (logo en huisstijl) hebben wij laten ontwerpen en is doorgevoerd
- De Algemene Vergadering nieuwe stijl hebben wij vormgegeven
- De eerste grote enquête is uitgezet en geanalyseerd
- Er is een nieuw kantoor gevonden en ingericht in Zwolle
- Er is een grote knelpunteninventarisatie gedaan en er zijn oplossingen voorgedragen aan WZN (nu nog steeds in behandeling!)
- We helpen mee de servicekosten nieuwe stijl te ontwikkelen
- Het overleg met de Woonbond is vernieuwd
- Een nieuw ICT-programma is in ontwikkeling gegeven en een nieuwe website is in voorbereiding

- We volgen kritisch alle ontwikkelingen bij WZN
- We geven van gevraagd en ongevraagd advies en beoordelen beleidstukken die wij voorzien van adviezen
- Er is een telefoonservice ingericht

En dit is nog maar een klein deel van wat er is gebeurd.

Wij kunnen ook nog wel zo'n lijst maken van wat er nog moet gebeuren.

Onze vergaderagenda's staan boordevol met afspraken en zaken die we moeten doen, en dat doen we met plezier, want we zetten grote stappen in de vooruitgang. In de loop van dit jaar zullen we via de nieuwsbrieven en de website verslag doen van alles wat we hebben bereikt voor iedereen die huurt van WZN. Want woongeluk voor iedereen, een fijn huis dat betaalbaar is en goed onderhouden, een gematigd huurbeleid, een veilig onderkomen en een veilige omgeving: dat zijn tenslotte onze aandachtsgebieden en is onze grootste opgave.

## Het LHP is verhuisd

Het bestuur van het LHP is verheugd u mede te kunnen delen dat de verhuizing van Amstelveen naar Zwolle inmiddels is afgerond. Zoals al eerder gemeld, is ons adres Terborchstraat 1, 8011 GD Zwolle. U kunt uw post naar dit adres sturen, maar de postbus in Amstelveen blijft voorlopig ook nog in gebruik. Indien u een snelle reactie wilt hebben dan kunt u het beste mailen naar [info@lhp-wzn.nl](mailto:info@lhp-wzn.nl). Het telefoonnummer, 020 - 640 6214 (werkdagen van 10:00 tot 12:00) blijft nog even ongewijzigd. Binnenkort zullen wij een nieuw landelijk nummer bekend maken.

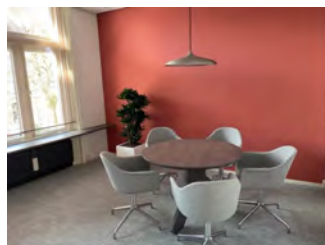


Het mooie pand is gevestigd op een paar honderd meter van het station Zwolle en op het terrein van dit statige huis zijn ook een aantal parkeerplaatsen beschikbaar voor bezoekers. De automatisering is nagenoeg afgerond en de bestuursleden werken nu allemaal in de Cloud, in deze tijd van COVID 19 een goede ondersteuning voor de bestuursleden, daar veel overleggen en vergaderingen op dit moment nog steeds online via Teams plaatsvinden.

Mocht u in de gelegenheid zijn om ons nieuwe pand te bezoeken, dan bent u natuurlijk van harte welkom, wel even via [info@lhp-wzn.nl](mailto:info@lhp-wzn.nl) uw bezoek aankondigen, daar het kantoor niet dagelijks open is.



Het bestuur van het LHP heeft op de 1e etage van dit gebouw 3 kamers, de blauwe kamer is de vergaderkamer. De eerste gesprekken hebben hier al plaats gevonden, bij voorbeeld met de kascontrolecommissie.



De tweede kamer, de witte kamer, is voor het archief en de administratie.

De derde kamer, de rode kamer, is om in een rustige omgeving een gesprek te voeren of gezellig koffie te drinken.



Er is op de 1e verdieping ook nog een grotere vergaderzaal voor ca. 20 personen die het LHP incidenteel kan huren voor grote vergaderingen of voor het geven van cursussen en trainingen.



Rob Roza onze voorzitter heeft eigenhandig het naambord van het LHP aan de voorgevel geschroefd.

De verhuizing en de nieuwe automatisering is mede gefaciliteerd en gefinancierd door de Raad van Bestuur van WZN.

## Werkgroep Communicatie van start

**Zoals u wellicht weet presenteerde het bestuur van het LHP in haar Algemene Jaarvergadering van 23 september jl. haar ideeën over de (interne) participatiestructuur vanaf het 1e kwartaal van 2021.**

Een van de onderdelen was het formeren van een werkgroep Communicatie. Deze werkgroep is, na een bestuursbesluit daartoe, haar werkzaamheden gestart. De huidige samenstelling van deze groep bestaat uit: Emma van Vliet, secretaris LHP, Ernst Leupen, kandidaat-bestuurslid LHP, Rop Dicke, voorzitter van huurderscommissie Watersteijn te Dordrecht en Ina Tanghé, Voorzitter van Huurdersvereniging Dauwendaele/Buitenrust te Middelburg.

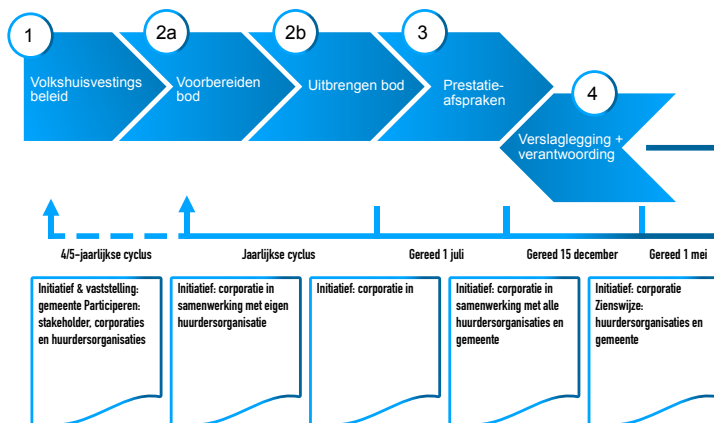
De werkgroep gaat zich vooral bezighouden met het verbeteren van de communicatie en naamsbekendheid van het LHP waarbij de regelmatig verschijnende nieuwsbrieven en de (nieuwe) website belangrijke middelen zullen zijn.

De werkgroep rapporteert regelmatig aan het bestuur van het LHP. Ook in de nieuwsbrieven en op de website zult u regelmatig worden geïnformeerd over de werkzaamheden van de werkgroep.

Heeft u suggesties voor de nieuwsbrieven of voor de inhoud van de website? Stuur dan een bericht naar de secretaris van het LHP via e-mailadres [info@lhp-wzn.nl](mailto:info@lhp-wzn.nl). Uw bijdragen zijn van harte welkom.



## BOD-brief Prestatieafspraken



**Hier vragen wij uw aandacht voor een belangrijk onderwerp. Het is wel een beetje technisch, maar wij nodigen u uit om verder te lezen, want het gaat u allen aan.**

**Eerst proberen we inzicht te geven in het doel van de BOD-brief en de prestatieafspraken en wat de inhoud is.**

### Doel

Het doel van de BOD-brief is om aan de gemeente waarin uw gebouw of complex is gelegen, duidelijk te maken wat Woonzorg Nederland (WZN) voor uw gemeente (en mogelijk uw gebouw) kan betekenen. BOD is dus de aanbieding vanuit Woonzorg Nederland naar de gemeente.

### Inhoud

In de BOD-brief staat of WZN in uw gemeente nieuwbouw gaat plegen, hoe WZN wil bijdragen aan leefbaarheid en natuurlijk staat er de missie en visie van WZN in. Het is een uitgebreide brief, die aan de huurderscommissies vóór 1 juli moet worden aangeboden door uw clustermanager. Hierna wordt de brief met u besproken en u kunt uw op- en aanmerkingen daarop maken. Uw inbreng op het gebied van seniorenhuisvesting is heel belangrijk. Op leefbaarheid en veiligheid kunt u veel invloed uitoefenen en uw inbreng is van groot belang.

Na bespreking moet u als huurderscommissie de BOD-brief tekenen. U geeft hierbij aan dat u met het uiteindelijke resultaat tevreden bent. Hierna gaat de BOD-brief naar de gemeente.

### Wat gebeurt er daarna?

Wel, in de BOD-brief staan de prestaties die WZN gaat leveren en de gemeente gaat die afspraken met WZN én u bespreken. U heeft het recht om bij die besprekingen aanwezig te zijn. U kunt dan een toelichting geven op wat u in de BOD-brief heeft laten opnemen als aanvulling op wat WZN gaat doen. De gemeente geeft dan ook aan wat er wordt verwacht en gewenst en ook wat de gemeente kan betekenen.

*(Let op, de gemeente bepaalt wie bij de besprekingen zijn en sommige gemeentes hebben geen verder overleg met WZN en dus ook niet met u!).*

Dat leidt dan tot afspraken met de gemeente die zijn vastgelegd in **de Prestatieafspraken**.

Deze afspraken worden dan weer naar WZN gestuurd, ondertekend door de wethouder, de voorzitter van de Raad van Bestuur van WZN én... door u.

Al deze gegevens, samen met de gegevens van collega-woningbouwcorporaties, verwerkt de gemeente dan weer samen met de politieke wensen tot de Woonvisie.

**Ook op de Woonvisie kunt u invloed hebben indien de relatie met uw gemeente goed is.** U wordt dan ieder jaar uitgenodigd voor overleg en dan blijkt uw kracht om het beleid in uw gemeente mede te bepalen. Een prachtige taak.

Heeft u nog verdere vragen? Raadpleeg dan uw clustermanager en natuurlijk is het LHP voor u makkelijk bereikbaar. **Wij zijn er voor u!**

## Gedupeerde huurders in het aardbevingsgebied Groningen

Tegen twee onzichtbare vijanden, aardbevingen en Corona, is door de onvoorspelbaarheid nauwelijks op te boksen. Echter... Echte Groningers zijn diehards, die knokken voor hun toekomst zolang zij de energie daarvoor kunnen opbrengen, want... Wonen met angst, niet gehoord worden door de overheid, een speelbal te zijn van ministeries en de NAM en geen informatie krijgen van de woningbouwcorporatie leveren geen positieve bijdrage aan het dagelijkse geluk.

Ook het LHP erkent nu dat zij voor de gedupeerden daarin tekortschoot en naliel ook maar enige actie voor hen te ondernemen. Het LHP betreurt dit verzuim ten zeerste en biedt daarvoor aan alle getroffen en haar welgemeende excuses. Per slot van rekening vertegenwoordigt het LHP alle maar dan ook alle mensen die huren van WZN.

Vandaar dat sinds kort twee bestuursleden van het LHP, te weten Geert van Delden en Rob Roza, vertegenwoordigd zijn in het beraad van de huurdersorganisaties, het HPAG (Huurders Platform Aardbevingsgebied Groningen).

Daarnaast nemen Rob en Geert deel aan het aardbevingsoverleg met WZN.

Binnen haar bestuursoverleg en in het overleg met WZN besprak het LHP dit aandachtspunt van nalatigheid en opperde om veel meer aandacht te schenken aan huurders, die in het getroffen gebied wonen. Zij adviseerde daarom met een goed en gedegen plan van aanpak te komen met als doel het verloren vertrouwen te herstellen.

Een heel belangrijke vraag dient zo spoedig mogelijk te worden beantwoord: "Wat kunnen we doen om het Sociaal Plan met betrekking tot de ontstane schade en het herstel daarvan zo goed mogelijk voor de huurders in te vullen?". En welke hulp kan het LHP daarbij bieden om de wensen van de huurders kenbaar te maken en te verdedigen bij WZN.

Het LHP wil eerst inventariseren welke huurders van WZN gedupeerd zijn en hoe het met hen gaat. Wat kan het LHP voor deze huurders betekenen en duidelijk maken hoe het LHP beter te bereiken is? Dit om te voorkomen dat het LHP voor, over en/of zonder de betrokken huurders spreekt en afspraken maakt, want de huurders zijn het allerbelangrijkst en staan centraal.

Natuurlijk is overleg tussen alle partijen de beste manier om tot oplossingen te komen. Het LHP wil er alles aan doen om een betrouwbare partner van de huurders te worden om de problemen zo goed mogelijk opgelost te krijgen. Dit geldt niet alleen voor de huurders in het aardbevingsgebied. Ook in andere delen van het land spelen problemen waarvan het LHP slechts ten dele op de hoogte is.

Uit de gesprekken met WZN weet het LHP inmiddels dat de zorgen worden gedeeld en dat in dialoog gestreefd wordt naar meer duidelijkheid en resultaten voor de huurders te bereiken.

Het LHP is ervan overtuigd dat WZN zeer betrokken is bij de gedupeerden en streeft naar een adequate oplossing. Echter de communicatie met de huurders dient sterk te worden verbeterd.

Het bestuur van het LHP hoopt daarbij alsnog van harte welkom te zijn in het mooie Groningen en dat het vertrouwen in een betere toekomst toeneemt, mede door onze gezamenlijke inzet.

Graag tot binnenkort ziens!

## Enquête LHP 2021

Ten behoeve van onze dienstverlening en het goed kunnen functioneren als belangenbehartiger van alle mensen die huren van WZN vindt het bestuur van het LHP het van groot belang om zoveel mogelijk op de hoogte zijn van wat er leeft in en rondom de wooncomplexen waar WZN woningen verhuurt.

Vorig jaar is in opdracht van het LHP een enquête uitgezet die ons veel informatie opleverde. Dit jaar willen wij weer graag weten hoe u een aantal zaken heeft ervaren. Enerzijds om te kijken of een aantal zaken ten opzichte van vorig jaar zijn gewijzigd en anderzijds om te zien welke nieuwe zaken aandacht behoeven.

Er zullen vragen worden gesteld over de samenwerking met de huurders in het wooncomplex, het onderhoud van de woningen, de samenwerking met WZN, de samenwerking met het LHP en de mate waarop u invloed heeft op uw woon- en leefomgeving.

Ook nu werken wij bij het uitzetten van de enquête weer samen met De Nieuwe Wind. De enquête wordt in de 2<sup>e</sup> helft van mei per e-mail verzonden naar de huurderscommissies. De resultaten worden verwerkt in een rapportage die met u wordt gedeeld.

Wij stellen uw medewerking aan de enquête zeer op prijs en hopen dat u met ons uw ervaringen wilt delen. Het stelt ons in staat onze dienstverlening steeds beter te kunnen afstemmen aan uw verwachtingen binnen de doelstelling en kaders van de Wet Overleg Huurder Verhuurder. Gezocht: oplossingen die senioren helpen babbeltrucs en oplichting te voorkomen



## Babbeltrucs voorkomen



**Gezocht: oplossingen die senioren helpen babbeltrucs en oplichting te voorkomen**

**Ouderen worden steeds vaker slachtoffer van verkooppraatjes, oplichting en babbeltrucs. Nu ouderen steeds langer zelfstandig thuis blijven wonen en er tegelijkertijd een toename is van het aandeel kwetsbare en eenzame bewoners en bewoners met (beginnende) dementieklachten wordt sociale veiligheid een steeds grotere uitdaging. WZN wil graag deze bewoners ondersteunen zichzelf zo goed mogelijk te beschermen, zodat ze zich fijn en veilig voelen in hun eigen huis.**

WZN is daarom een zogenaamde Challenge gestart. Dat is een soort prijsvraag waarbij deskundigen worden gevraagd hun deskundigheid in te zetten en daarmee oplossingen aan te dragen waarmee deze vormen van criminaliteit kunnen worden voorkomen. Er wordt gezocht naar oplossingen met concrete handelingsperspectieven. Welke kansen bieden creatieve interventies en/of automatisering, digitalisering en techniek in de preventie van babbeltrucs?

Het doel is daarom dat huurders én bezoekers onveilige situaties eerder gaan herkennen en weten wat ze zelf kunnen doen.

De oplossing kan bijvoorbeeld een fysieke maatregel zijn of slimme apparatuur, maar ook bijvoorbeeld innovaties gericht op voorlichting of het stimuleren van sociale controle of participatie.

Het project is begin april, in samenwerking met het LHP, van start gegaan door het plaatsen van een speciale website waarin zogenaamde StartHubs worden gevraagd hun voorstellen voor oplossingen in te dienen.

Er is een vakjury opgericht die te zijner tijd de voorstellen zal beoordelen en uiteindelijk de prijswinnaars zal aanwijzen. Het winnende voorstel zal ook daadwerkelijk in de praktijk worden uitgevoerd. In de vakjury hebben twee (kandidaat)bestuursleden van het LHP zitting genomen. Wilt u meer weten over deze zogenaamde Challenge? Ga dan naar:

<https://starthubs.co/nl/woonzorg/Weerbaar-tegen-babbeltrucs/> In het julinummer van onze nieuwsbrief zult u worden geïnformeerd over de uitkomst en de resultaten van dit interessante en belangrijke project.

## Opleidingsaanbod voor huurderscommissies, huurders en leden van werk- en vakgroepen

**Elk jaar biedt LHP leden van huurderscommissies de mogelijkheid deel te nemen aan cursussen van de Woonbond. In verband met de beperkingen door de coronamaatregelen is dit nu anders georganiseerd.**

Wij bieden u nu de mogelijkheid om gebruik te maken van het cursusaanbod dat de Woonbond aanbiedt als open inschrijving. De kosten voor deelname zijn voor rekening van het LHP.

Dit jaar breiden wij de doelgroep uit. Het LHP wil ook huurders in wooncomplexen waar geen huurderscommissie actief is en leden van de vak- en werkgroepen van het LHP de kans bieden de kennis te verbreden.

Behoort u tot de volgende doelgroep, dan kunt u gebruik maken van het aanbod:

- Leden huurderscommissies (maximaal 2 leden per huurderscommissie per cursus)
- Leden van een werk- of vakgroep LHP
- Huurders vanuit complexen waar geen huurderscommissie aanwezig. Deze huurder moet dan een gemotiveerd verzoek doen aan het bestuur van het LHP door een e-mail te sturen naar [info@lhp-wzn.nl](mailto:info@lhp-wzn.nl)

De cursussen waar u zich voor kunt inschrijven zijn:

- 1. Oriëntatie op de volkshuisvesting**  
Dit een online collegereeks, inclusief toetsing lesstof. De colleges worden wekelijks gegeven in de periode van 27 mei tot en met 24 juni 2021  
**Let op: maximaal 20 aanmeldingen mogelijk!**
- 2. Servicekosten: de spelregels en de afrekening**  
Dit is een online themacollege op 1 juli 2021.
- 3. Wonen is meer dan een dak boven je hoofd**  
Dagcursus op 9 juli 2021 in Eindhoven
- 4. Bewonerscommissies en hun rol bij renovatie**  
Online themacollege op 9 september 2021.

Deze cursussen bieden u kennis, informatie en inzichten die van toepassing zijn op uw werkzaamheden vanuit de huurderscommissie of als belangenbehartiger conform de Wet Overleg Huurder Verhuurder.

Voor de digitale cursussen heeft u geen speciaal programma nodig. Na aanmelding ontvangt u een bevestiging van de Woonbond en een link naar de website waarop u de cursus digitaal kunt volgen. Voor het volgen van de cursus op locatie kunt u de reiskosten declareren. Alle verdere informatie over



deze cursussen kunt u vinden op de website van de Woonbond <https://www.woonbond.nl/agenda>.

### **Aanmelden Lid van een huurderscommissie en lid van een vak- of werkgroep**

U kunt zich aanmelden door een e-mail te sturen naar [info@lhp-wzn.nl](mailto:info@lhp-wzn.nl) met vermelding van **naam, e-mailadres, telefoonnummer en naam Huurdersorganisatie**.

### **Huurder in complex zonder huurderscommissie**

Stuur uw aanvraag met **motivatie** aan [info@lhp-wzn.nl](mailto:info@lhp-wzn.nl) met vermelding van **naam, e-mailadres, telefoon en naam van het complex waar u woont**. Op basis daarvan wordt beoordeeld of u in aanmerking komt voor het volgen van een cursus via het LHP.

Voor verdere informatie kunt u een e-mail sturen of bellen naar de telefonische dienst van het LHP, op 020 - 640 62 14 (werkdagen tussen 10.00 en 12.00 uur). Uw inschrijvingen zien wij graag tegemoet!

## Eerbetoon aan een bevlogen vertrekkende voorzitter: John de Vries te Heerenveen



In april 2021 bezocht Rob Roza, de voorzitter van het LHP, John de Vries, de vertrekkende voorzitter van de 'huurderscommissie Joris in 't Veld-State' te Heerenveen. Hij is samen met zijn echtgenote Dorothy door het LHP in het zonnetje gezet. Als dank voor hun jarenlange enthousiasme en ijver voor alle huurders in hun complex en voor de inzet en de bijdragen aan het LHP werd een mooi boekje en een cadeaubon aangereikt.

**John de Vries was 14 jaar voorzitter en gaf op energieke wijze invulling aan het beheer van het complex. Samen met zijn vrouw zette hij zich in voor het welbevinden van de huurders. Zijn inbreng voor onder andere de afrekening servicekosten was van grote waarde en zorgde voor veranderingen in de afrekening. Een voorbeeldfunctie voor mensen die huren van WZN.**

Dorothy de Vries beheerde de logeerkamer en de wasserette, terwijl John de technische zaken voor zijn rekening nam en het beheer had over de recreatieruimte en de biljartzaal.

Helaas is met het afscheid van John en zijn vrouw in het complex geen huurderscommissie meer actief.

Op verzoek van het LHP stemde de heer de Vries in nog wel te blijven optreden als contactpersoon met het LHP. De technische zaken zijn overgedragen aan een jongere huurder van dit mooie complex.

John (88) en Dorothy (84) de Vries zijn dit jaar 64 jaar getrouwd, een levenlang samen. Zij kregen één dochter die nu op 18 kilometer afstand van Heerenveen woont. John en Dorothy delen een boeiend avontuurlijk maar vooral bevlogen leven. John diende in het leger als onderofficier zware luchtdoelartillerie. Na zijn dienstitijd emigreerde hij samen met zijn Dorothy naar Canada, waar ze vijf jaar verbleven. Naast het werk beoefenden beiden de Judosport en richtten zij daar een Judoschool op. Van de YMCA Canada ontving het echtpaar voor hun inzet een 'Fellowship Certificate'.

Toen het bedrijf waar John voor werkte ophield te bestaan en er geen werk meer voorhanden was, keerden zij terug naar Nederland.

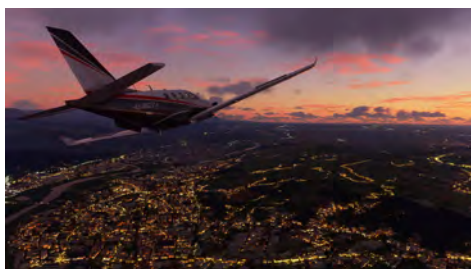
Al gauw vond John een nieuwe baan en functioneerde hij als manager maintenance & security. Hij was verantwoordelijk voor het fysiek bouwkundig onderhoud, dat hem later als voorzitter van de huurderscommissie 'Joris in 't Veld-State' goed van pas zou komen.

Zestien jaar geleden verhuisde het echtpaar naar het complex 'Joris in 't Veld-State' te Heerenveen. Daar wonen ze naar tevredenheid. "Een mooi complex met weinig klachten, een ideale omgeving met veel faciliteiten zoals bijvoorbeeld een artsenmaatschap met apotheek.

Het bloed kruipt waar het niet gaan kan. John kreeg al direct de kriebels en inspecteerde het gebouw, zoals hij in zijn loopbaan gewend was te doen. "Een beroepsafwijking", zoals hij trots vertelt. "Ik weet elk spijkertje in het complex". Een jaar na intrek werd John voorzitter van de huurderscommissie. Hij dook in de boeken en controleerde hij als een cijferfreak, zoals hij zichzelf noemt, over de jaren heen de afrekeningen servicekosten. Daarvoor maakte hij zich sterk en ontdekte hij bedragen, die niet aan de huurders doorberekend mochten worden. Dat resulteerde in een teruggave stookkosten van € 30.000,00. Ook andere posten spitte hij uit en werd hij uiteindelijk door de Huurcommissie in het gelijk gesteld en gold de uitspraak voor alle huurders. Tweemaal deed hij beklag bij de Klachtencommissie. Ook die klachten werden gehonoreerd.

Drie perioden van vier jaar was John voorzitter. Door het wegvallen van diverse bestuursleden in de loop der jaren vervulde John naast het voorzitterschap ook de taken van secretaris en penningmeester, en had daarmee drie petten op. Hij kreeg al snel het stempel van 'overactieve bewoner'. Dat deed hem niet, maar was voor hem en Dorothy juist een stimulans allerlei activiteiten voor de bewoners op te zetten. Dag in dag uit zetten zij zich in voor het wel wee in en rondom het complex. Dat leverde John zelfs een lintje in de 'Orde van Oranje Nassau' op, waarvan de oorkonde in de woonkamer pronkt.

Na veertien jaren speelt de leeftijd en de daarbij komende lichamelijke ongemakken voor beiden een rol en legde John zijn functie als voorzitter vrijwillig neer om zich meer aan zijn hobby's te kunnen wijden. Ook die zijn letterlijk bevlogen.



Beiden zijn fervente beoefenaars van alles wat met vliegen te maken heeft. De luchtvaart laat hen niet los. John heeft zijn brevet parachutespringen en vliegt zelf nog steeds onder leiding van een instructeur. Dorothy haalde haar certificaat 'Parachute vouwen'. Vanuit Drachten en Lelystad vertrok John verscheidene keren met helikopter of vliegtuig richting Heereveen en vloog rondjes om het complex. Thuis vliegt John met de Microsoft MSFS 2020 over de hele wereld in 'real weather' stand. Een belevenis op zich. "Samen gaan we nu ook wat vaker toeren met onze Opel turbo".

Al met al een bijzonder stel waarover boeken geschreven kunnen worden. Helaas biedt de Nieuwsbrief hiervoor niet die ruimte. Het interview geeft in ieder geval een indruk van dit bijzonder bewogen en bevlogen echtpaar.

Het LHP wenst John en Dorothy heel veel geluk toe.

## De volgende nieuwsbrief

De volgende nieuwsbrief verschijnt begin juli a.s. Daarin geven wij u in ieder geval een terugblik op het afgelopen half jaar en ontvangt u meer informatie over de Algemene jaarvergadering op 16 september a.s. Heeft u de datum al geblokkeerd in uw agenda?



## Contact

### Telefonische bereikbaarheid

Het landelijk Huurders Platform is op werkdagen telefonisch bereikbaar van 10.00 tot 12.00 uur via telefoonnummer 020-640 6214.

De receptioniste neemt uw vraag graag aan en zorgt dat er contact met u wordt opgenomen.

### Bezoekadres:

Terborchstraat 1

8011 GD Zwolle

### Postadres:

Terborchstraat 1

8011 GD Zwolle

Telefoon: (020) 640 62 14

(op werkdagen tussen 10.00 en 12.00 uur)

E-mail: [info@lhp-wzn.nl](mailto:info@lhp-wzn.nl)

Website: [www.lhp-wzn.nl](http://www.lhp-wzn.nl)