

Informatie en advies inzake datalek bij Woonzorg Nederland

In de vorige nieuwsbrief van 29 oktober 2020 heeft het Landelijk Huurders Platform (LHP) u gewaarschuwd voor een mogelijk inbreuk op uw persoonlijke gegevens veroorzaakt door een datalek bij Woonzorg. Door het datalek is het mogelijk dat uw persoonlijke gegevens in handen komen van criminelen. Diverse huurders hebben hierover een brief ontvangen van Woonzorg Nederland d.d. 20 oktober 2020. Ook hebben wij u een paar adviezen gegeven. Inmiddels heeft het LHP meer meldingen ontvangen van huurderscommissies en huurders over deze zaak.

Inmiddels weten wij dat Woonzorg op 25 juni 2020 na een data-incident een melding heeft gedaan bij de Autoriteit Persoonsgegevens zoals de wet vereist. Woonzorg heeft geen aangifte gedaan bij de politie van het datalek.

Een ICT onderzoeksbureau heeft eerst geconstateerd dat er geen toegang is geweest tot de huurdersadministratie. Uit verdere analyses is echter gebleken dat er mogelijk toch persoonsgegevens zijn gelekt en welke persoonsgegevens dat betreft. Iedereen van wie specifieke persoonsgegevens mogelijk zijn gelekt, heeft een brief ontvangen van Woonzorg gedateerd op 20 oktober 2020, waarin vermeld staat om welke gegevens het gaat.

Het bestuur van het LHP heeft contact opgenomen met Woonzorg, de Politie, de banken, de Fraudehelpdesk, het Centraal Meldpunt Identiteitsfraude- en fouten (Rijksdienst voor Identiteitsgegevens, Min. BZK) en een jurist. Dat heeft geleid tot de volgende afspraken en adviezen.

Helpdesk en telefonische hulplijn

Naar aanleiding van de meldingen heeft het LHP contact opgenomen met de Raad van Bestuur van Woonzorg met het verzoek hierin verantwoordelijkheid te nemen. Woonzorg heeft toegezegd te zorgen voor een helpdesk, een telefonische hulplijn en te komen met nadere informatie.

Neem contact op met uw bank

Met betrekking tot uw bankrekening kunt u het datalek en het bij Woonzorg bekende bankrekeningnummer preventief melden. Voor informatie kunt u contact opnemen met de **fraudedesk van uw bank**. Daar kan men u verder helpen en adviseren.

Door uw melding heeft de bank direct in beeld wanneer er vreemde activiteiten plaatsvinden met uw bankrekening en ontvangt u hierover bericht. Hierover worden afspraken met u gemaakt.

Landelijk meldingsnummer bij de Politie

Door middel van een melding bij de Politie van het datalek bij Woonzorg is een **landelijk meldingsnummer 2020359846** aangemaakt onder vermelding van WZN-LHP. Dat betekent dat de Politie op de hoogte is van de situatie en alle meldingen die betrekking hebben op het datalek bij Woonzorg Nederland onder dit meldingsnummer registreert.

Het advies is om in ieder geval melding te doen bij de Politie. Neem dan de brief van Woonzorg en de beide nieuwsbrieven van het LHP mee. Voor een afspraak met de politie kunt u bellen naar **telefoonnummer 0900-8844**. Bij de melding bij de Politie wordt u verzocht het meldingsnummer **2020359846** te vermelden.

Fraudehelpdesk

Het advies is om melding te doen bij de Fraudehelpdesk van verdachte e-mails, Whatsapp-berichten of telefoontjes. Het centrale telefoonnummer is **088-7867372**. De Fraudehelpdesk zal u vragen om het landelijke meldingsnummer van de Politie. Meer informatie over de Fraudehelpdesk vindt u op www.fraudehelpdesk.nl

Algemene waarschuwing

Als LHP willen wij u en alle huurders waarschuwen en geven het advies om de komende tijd regelmatig uw bankrekening te controleren, niet gedane bestellingen te retourneren en alert te zijn op phishingmails, telefoontjes, Whatsapp-berichten en post van mensen die zich voordoen als medewerker van een bank of andere bedrijven of instanties.

Geef ook niet uw persoonlijke gegevens en bankrekeningnummer bij gratis aanbiedingen of te winnen prijzen via internet.

Heeft u vragen of wilt u de ontstane onrust in uw complex melden?

Stuur dan een e-mail aan het bestuur van het LHP via e-mailadres info@lhp-wzn.nl. Al uw informatie draagt bij aan een goede aanpak.

Bent u slachtoffer van identiteitsfraude?

Dan kunt u hiervan melding maken bij het CMI via www.rijksoverheid.nl/identiteitsfraude

Ook kunt u aangifte doen bij de Politie van identiteitsfraude. U kunt hiervoor een afspraak maken via het nummer van de politie 0900 8044.

Wilt u dit bericht indien noodzakelijk delen met uw medehuurlers?