



Telefoonnummer

088 – 665 27 70

E-mail

info@woonzorg.nl

Kenmerk

Onderwerp

Mogelijk inbreuk op
persoonsgegevens

Datum

20 oktober 2020

Beste heer, mevrouw,

U heeft er vast weleens van gehoord phishingmails. Dit zijn valse e-mails die worden verstuurd met de bedoeling gegevens van iemand te ontfutselen. Ook al ben je alert, toch kan het gebeuren dat je op zo'n phishingmail klikt. Het overkwam drie medewerkers van Woonzorg Nederland tijdens hun werk. Met als gevolg dat mogelijk inbreuk op uw persoonsgegevens is ontstaan. Wij betreuren dit zeer en bieden u hiervoor onze welgemeende excuses aan.

Wat betekent het voor u?

- **Mogelijk** is informatie gelekt, die u aan Woonzorg Nederland heeft verstrekt.

Onderstaand vindt u de informatie die mogelijk van u is gelekt:

Adresgegevens

Loonstrook/inkomensverklaring

BSN nummer

Contactgegevens

Geboortedatum

Rekeningnummer

- **Wees daarom alert!** U kunt spam en specifieke zogenoemde phishingmails ontvangen. In deze mails kan bijvoorbeeld uw naam en/of adres staan. Let op! Open alleen mails waarvan u zeker weet wie de afzender is.
- **Wees alert** op babbelaars
- **Belangrijk om te weten:** Het is voor anderen niet mogelijk met een kopie van uw persoonsgegevens geld van uw bankrekening op te nemen. Daarvoor is ook het origineel van uw identiteitsbewijs voor nodig.



**WOON
ZORG**

NERDERLAND



Phishingmail - babbelaar, wat nu?

- Heeft u een phishingmail ontvangen en/of geopend. Ga naar fraudehelpdesk.nl om dit te melden. Zij helpen u verder.
- Wordt u gebeld door een babbelaar, verbreek de verbinding.
- Heeft u telefonisch of via e-mail geld overgemaakt, doe aangifte bij de politie.

Algemene tip

- Maak nooit telefonisch, via e-mail of via whats-app geld over naar een persoon of rekening die u niet kent!

Wat hebben wij gedaan?

- Woonzorg Nederland heeft direct actie ondernomen en bovengenoemd incident gemeld bij de Autoriteit Persoonsgegevens.
- Een extern bureau gespecialiseerd in ICT-beveiliging hebben wij opdracht verstrekt de mogelijke gevolgen te analyseren. Hierdoor weten wij van wie mogelijk gegevens gelekt zijn. En welke gegevens dat mogelijk zijn.
- Onze ICT-beveiliging is aangescherpt.
 - Nieuwe wachtwoorden
 - Medewerkers gebruiken naast een wachtwoord nu ook een verificatiecode om zich aan te melden in de werkomgeving.
- Wij zijn een interne bewustwordingscampagne gestart zodat medewerkers nog alerter zijn op informatieveiligheidsgebied.

Vragen

Wij hopen u voldoende te hebben geïnformeerd. Heeft u vragen? Neem dan telefonisch of via e-mail contact met ons op, via 088 – 665 27 70, bereikbaar op werkdagen tussen 13.00 – 16.00 uur, of via info@woonzorg.nl.

Met vriendelijke groet



Ergin Borova
Manager Klant & Services a.i.

