



Juni 2020
Nieuwsbrief

DE COMPONIST

Aangepaste dienstverlening ivm corona voorlopig ongewijzigd

De landelijke richtlijn om zoveel mogelijk thuis te werken en de andere geldende preventiemaatregelen blijven van kracht. Dit betekent dat we onze veiligheidsmaatregelen en aangepaste dienstverlening tot in ieder geval 1 september a.s. handhaven. Belangrijke reden is dat onze huurders de kwetsbaarsten in deze pandemie zijn en we risico's uit willen sluiten. Wel komt er meer ruimte voor meer maatwerk. Dit betekent dat wij in elk geval tot 1 september a.s. zoveel mogelijk thuis werken. Spreekuren vinden telefonisch plaats, bezichtigingen worden zoveel mogelijk digitaal of in aangepaste vorm gedaan, en alleen spoedreparaties en mutatiwerkzaamheden worden uitgevoerd. Reparaties, onderhoud en investeringen blijven vooralsnog beperkt door de kwetsbaarheid van onze doelgroep. Wel onderzoeken wij zorgvuldig onder welke condities wij dat toch weer op kunnen pakken.

Gebruik van ontmoetingsruimtes

We krijgen steeds vaker vragen of activiteiten in de ontmoetingsruimte weer opgestart kunnen worden. Of en onder welke voorwaarden algemene ruimtes weer gebruikt kunnen worden, is lokaal maatwerk dat bewoners-, activiteitencommissies en vrijwilligersorganisaties samen met de bewonersconsulent moeten opstellen. Daarbij dient ook advies bij zowel de GGD als de afdeling Handhaving van de gemeente te worden ingewonnen. Onlangs heeft de activiteitencommissie de bewoners via een flyer op de hoogte gesteld dat de ontmoetingsruimte, De Dirigent, in ieder geval tot 1 september a.s. gesloten blijft. Woonzorg vindt dit een verstandig besluit.

Pas op! Telefonische babbeltucs

In een aantal van onze wooncomplexen zijn afgelopen maand verschillende bewoners slachtoffer geworden van een telefonische babbeltuc waarbij een oplichter zich voordoet als een bankmedewerker van de afdeling Fraude. Door u wijs te maken dat er verdachte transacties of activiteiten op uw bankrekening hebben plaatsgevonden, probeert de babbelaar u te overtuigen uw banktegoeden over te maken naar een zogenaamde tussenrekening. Deze is niet van de bank, maar van de babbelaar. Doe dit dus niet! Wees alert en verbreek de verbinding als u het niet vertrouwt! Maak ook nooit geld over naar iemand of een rekening die u niet kent. Dit voorkomt een hoop narigheid. Helaas is dit maar één voorbeeld uit de vele babbeltucs die er zijn. Kijk daarom eens op de volgende site

www.politie.nl/themas/babbeltuc.html. Hier vindt u meer voorbeelden van babbeltucs, maar ook tips over hoe u deze oplichters voorblijft.

Afwezigheid bewonersconsulent

Van maandag 8 juni t/m maandag 22 juni is uw bewonersconsulent afwezig. Heeft u in bovengenoemde periode vragen over reparaties of ondersteunende diensten, dan kunt u telefonisch contact opnemen, tussen 8.30 en 13.00 uur, via telefoonnummer 088 –921 01 43. U krijgt dan één van zijn collega's te spreken.

Aangepaste dienstverlening ivm corona voorlopig ongewijzigd

De landelijke richtlijn om zoveel mogelijk thuis te werken en de andere geldende preventiemaatregelen blijven van kracht. Dit betekent dat we onze veiligheidsmaatregelen en aangepaste dienstverlening tot in ieder geval 1 september a.s. handhaven. Belangrijke reden is dat onze huurders de kwetsbaarsten in deze pandemie zijn en we risico's uit willen sluiten. Wel komt er meer ruimte voor meer maatwerk. Dit betekent dat wij in elk geval tot 1 september a.s. zoveel mogelijk thuis werken. Spreekuren vinden telefonisch plaats, bezichtigingen worden zoveel mogelijk digitaal of in aangepaste vorm gedaan, en alleen spoedreparaties en mutatiwerkzaamheden worden uitgevoerd. Reparaties, onderhoud en investeringen blijven vooralsnog beperkt door de kwetsbaarheid van onze doelgroep. Wel onderzoeken wij zorgvuldig onder welke condities wij dat toch weer op kunnen gaan pakken.

Gebruik van ontmoetingsruimtes

We krijgen steeds vaker vragen of activiteiten in de ontmoetingsruimte weer opgestart kunnen worden. Of en onder welke voorwaarden algemene ruimtes weer gebruikt kunnen worden, is lokaal maatwerk dat bewoners-, activiteitencommissies en vrijwilligersorganisaties samen met de bewonersconsulent moeten opstellen. Daarbij dient ook advies bij zowel de GGD als de afdeling Handhaving van de gemeente te worden ingewonnen. Onlangs heeft de activiteitencommissie de bewoners via een flyer op de hoogte gesteld dat de ontmoetingsruimte, De Dirigent, in ieder geval tot 1 september a.s. gesloten blijft. Woonzorg vindt dit een verstandig besluit.

Pas op! Telefonische babbeltrucs

In een aantal van onze wooncomplexen zijn afgelopen maand verschillende bewoners slachtoffer geworden van een telefonische babbeltruc waarbij een oplichter zich voordoeft als een bankmedewerker van de afdeling Fraude. Door u wijs te maken dat er verdachte transacties of activiteiten op uw bankrekening hebben plaatsgevonden, probeert de babbelaar u te overtuigen uw banktegoeden over te maken naar een zogenaamde tussenrekening. Deze is niet van de bank, maar van de babbelaar. Doe dit dus niet! Wees alert en verbreek de verbinding als u het niet vertrouwt! Maak ook nooit geld over naar iemand of een rekening die u niet kent. Dit voorkomt een hoop narigheid. Helaas is dit maar één voorbeeld uit de vele babbeltrucs die er zijn. Kijk daarom eens op de volgende site www.politie.nl/themas/babbeltruc.html. Hier vindt u meer voorbeelden van babbeltrucs, maar ook tips over hoe u deze oplichters voorblijft.

Afwezigheid bewonersconsulent

Van maandag 8 juni t/m maandag 22 juni is uw bewonersconsulent afwezig. Heeft u in bovengenoemde periode vragen over reparaties of ondersteunende diensten, dan kunt u telefonisch contact opnemen, tussen 8.30 en 13.00 uur, via telefoonnummer 088 –921 01 43. U krijgt dan één van zijn collega's te spreken.

Typ de datum maand jaar
Nieuwsbrief, nummer

#



Typ de datum maand jaar
Nieuwsbrief, nummer

#

